

[PRIVACY STATEMENT OOPKOP](#)

Je privacy is belangrijk voor ons. Wij verwerken jouw gegevens dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Met dit privacy statement informeren wij jou hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

1: WIE IS ER VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN JOUW GEGEVENS?

Oopkop is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens. In dit privacy statement beschrijft Oopkop hoe zij als verwerkingsverantwoordelijke omgaat wanneer jij gebruik maakt van onze diensten, waaronder het afnemen van ons aanbod op het gebied van mentale zorg via ons platform en het gebruik van deze website.

2: WAT IS EEN PERSOONSgegeven?

Een persoonsgegeven is elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel in combinatie met andere gegevens naar deze persoon te herleiden is. Dat het om een natuurlijk persoon moet gaan, betekent dat gegevens van overleden personen of van bedrijven/instellingen geen persoonsgegevens zijn.

3: PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

Wij verwerken persoonsgegevens van jou omdat jij gegevens zelf aan ons verstrekt omdat jij via je werkgever via een login rechtstreeks toegang verkrijgt tot ons platform en naar aanleiding hiervan jij mogelijk een boeking bij één of meerdere van onze aanbieders doet, maar ook wanneer jij gebruik maakt van onze website.

Als je gebruik maakt van de diensten van Oopkop, zoals het doen van een boeking bij één of meerdere van onze aanbieders dan wel toegang verkrijgt tot ons platform en/of gebruik maakt van onze website, verwerken wij in het kader van onze dienstverlening – afhankelijk van het precieze gebruik dat jij ervan maakt – de volgende (persoons)gegevens:

1. Gegevens die noodzakelijk zijn om tussen jou en de aanbieder contact te leggen en vereist zijn om een boeking bij een aanbieder te realiseren, zoals jouw voor- en achternaam, e-mail adres en telefoonnummer;
2. Gegevens die noodzakelijk zijn voor jouw toegang tot het platform (login gegevens), zoals jouw gebruikersnaam en wachtwoord;
3. Gegevens naar aanleiding van jouw bezoek aan onze website, zoals je IP adres, welke browser je gebruikt, je taalinstellingen en de pagina's die jij op onze website hebt bezocht;
4. Gegevens die noodzakelijk zijn voor onze financiële administratie, zoals de bedragen die jij van je budget besteedt;
5. Klanttevredenheidsgegevens.

3: VERWERKIG: GRONDSLAGEN EN GERECHTVAARDIGE BELANGEN

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

1. Toestemming;
2. Uitvoering van een overeenkomst met jou;
3. Wettelijke verplichting;
4. Vervulling van een taak van algemeen belang;
5. Gerechvaardigd belang van Oopkop of een derde.

Gerechvaardigde belangen zijn onder andere: beveiliging, IT-beheer, onderzoek en analyse naar eigen producten of diensten, bedrijfshuishouding, juridische zaken en intern beheer.

5: DOELEINDEN VOOR HET VERWERKEN VAN PERSOONSgegevens

Bij de verwerking van jouw persoonsgegevens gaan wij zorgvuldig te werk. Wij gebruiken alleen die gegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening. Oopkop verwerkt jouw persoonsgegevens voor de hieronder genoemde doeleinden ten aanzien van de uitvoering van onze dienstverlening en de overige algemene doeleinden.

- A. Doeleinden voor uitvoering van onze dienstverlening:
 - Het faciliteren van het platform waarop aanbieders van mentale zorg zich profileren en waartoe jij via een beveiligde login toegang tot hebt;
 - Het begeleiden en tot stand brengen van boekingen die jij bij één of meerdere aanbieders afsluit;



- Het verzorgen van de administratie van Oopkop voor financiële en fiscale verplichtingen, inclusief het (verzameld) factureren voor onze dienstverlening en het bijhouden van welke budgetten jij gebruikt [grondslag 2 of 3];
- Het communiceren met en informeren van jou ten aanzien van ons aanbod en het verlenen van service [grondslag 2 of 5];

B. Algemene doeleinden

- Het opbouwen en onderhouden van de klantrelatie;
- Het bieden van service inclusief service rondom het afnemen van diensten en het afhandelen van klachten en verzoeken;
- De verwerking van persoonsgegevens tot managementinformatie;
- Het uitvoeren van marktonderzoek, waaronder het meten van klanttevredenheid, om onze bedrijfsvoering en diensten te verbeteren;
- Het (verder) ontwikkelen en verbeteren van nieuwe en bestaande diensten;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, beslechting van geschillen en handhaving van onze rechten en overeenkomsten;
- Het analyseren van cookies van onze website. Dit doen wij om de inhoud van onze communicatie zo goed mogelijk op jouw persoonlijke voorkeur af te stemmen.

6: DELEN MET DERDEN

Oopkop deelt jouw persoonsgegevens met derden in onder andere de volgende gevallen en met bijbehorende redenen:

- Als wij wettelijk verplicht of bevoegd zijn om persoonsgegevens aan derden te verstrekken;
- Oopkop deelt jouw gegevens met de aanbieders zodat met jou en één of meerdere aanbieders een boeking kan worden gerealiseerd;
- Oopkop kan jouw gegevens ook delen met anderen vanwege gerechtvaardigde bedrijfsbelangen, zoals het voeren van een centrale administratie of klantenservice, en het analyseren van onze dienstverlening aan jou;
- Met partijen die Oopkop assisteren in haar dienstverlening en geen verwerker zijn (denk aan accountants en (juridisch) adviseurs)
- Voor bedrijfseconomische doeleinden (zoals de verkoop van bedrijfsactiviteiten of aandelen of een reorganisatie);

Als persoonsgegevens naar een ontvanger in het buitenland worden verzonden, gebeurt dit doorgaans alleen naar een ontvanger in een land dat volgens de Europese Commissie een voor persoonsgegevens passend beschermingsniveau biedt. Als persoonsgegevens naar een ontvanger in een land worden verstuurd dat geen passend beschermingsniveau biedt, zal Oopkop ervoor zorgen dat de wettelijk vereiste waarborgen worden genomen. Indien je nadere informatie wenst te ontvangen over de doorgifte van jouw persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte, kan je contact opnemen met Oopkop via info@oopkop.nl.

7: BEWAREN VAN JOUW GEGEVENS

We zullen persoonsgegevens zo lang bewaren als dat nodig of toegestaan is binnen het kader van de in dit privacy statement beschreven doeleinden en in overeenstemming met het toepasselijk recht. Tot de criteria die worden gebruikt om onze opslagtermijn te bepalen behoren:

- De duur van de tijd waarin we een lopende relatie met jou hebben en de diensten aan jou leveren (bijvoorbeeld, zolang als jij een account bij ons hebt of gebruik blijft maken van onze diensten);
- Of er een wettelijke verplichting bestaat waaraan wij moeten voldoen (bepaalde wetten vereisen bijvoorbeeld dat wij onze transacties gedurende een bepaalde tijd bewaren voordat wij deze kunnen verwijderen);
- Bewaren wenselijk is gezien onze juridische positie (zoals ten aanzien van verjaringstermijnen, geschillen of onderzoeken door verordenende instanties).

8: IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK



Wanneer je onze website en/of ons Platform bezoekt of gebruikt, kunnen wij cookies, web beacons en andere soortgelijke technologieën voor het opslaan van informatie gebruiken met als doel advertentie-uitingen te personaliseren en jou een betere, snellere en veiligere klantervaring te kunnen bieden. Als je geen cookies wenst, kun je dit aangeven. Voor meer details over het gebruik van cookies verwijzen wij naar ons cookie statement. Op onze website tref je mogelijk links aan naar andere websites. Wij dragen geen verantwoordelijkheid voor de omgang met jouw persoonsgegevens door deze websites. Raadpleeg hiervoor het privacy statement van de website die je bezoekt.

9: JOUW RECHTEN, WAARDONDER HET RECHT OM BEZWAAR TE MAKEN

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken en aan wie wij jouw persoonsgegevens hebben verstrekt. Als je toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, heb je ook het recht om deze weer in te trekken. Indien jij de door ons verwerkte persoonsgegevens wilt inzien, corrigeren, bijwerken, beperken of verwijderen, bezwaar wilt maken tegen de verwerking van persoonsgegevens of tegen direct marketing, of als je een elektronische kopie van jouw persoonsgegevens wilt ontvangen om die aan een ander bedrijf door te geven (voor zover dit recht op gegevensoverdracht door de toepasselijke wetgeving aan jou wordt verstrekt) kun je contact met Oopkop via info@oopkop.nl. Wij verzoeken je in je aanvraag zo duidelijk mogelijk te beschrijven op welke persoonsgegevens je verzoek betrekking heeft. We zullen zo snel als redelijkerwijs uitvoerbaar maar in elk geval binnen de wettelijk vereiste termijnen op jouw verzoek reageren. Tot slot heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt jouw rechten slechts uitoefenen voor zover de wet je deze rechten toekent.

10: BEVEILIGING EN BESCHERMING VAN GEGEVENS

Oopkop past passende beveiligingsmaatregelen toe om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging zoveel mogelijk tegen te gaan. Oopkop heeft zowel technische als organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen, zoals het toepassen van versleutelingstechnieken. Deze beveiligingsmaatregelen worden periodiek herzien op basis van dreigingen.

11: CONTACT

Voor alle vragen en/of opmerkingen ten aanzien van dit privacy statement kun je Oopkop bereiken via info@oopkop.nl.

Amsterdam, 11 juli 2021

