

Privacyverklaring OOPKOP

Jouw privacy is belangrijk voor ons. Met dit privacy statement informeren wij jou hoe wij met jou privacy omgaan.

OOPKOP verzamelt via haar website-informatie over jou (hierna: “Persoonsgegevens”).

Bij de verwerking van je Persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen die de privacywet- en regelgeving daaraan stellen. Dat betekent onder andere dat wij:

- duidelijk vermelden welke Persoonsgegevens wij verwerken en voor welke doeleinden. Dat doen wij via deze Privacyverklaring;
- beperken de verzameling van je Persoonsgegevens tot alleen de Persoonsgegevens die nodig zijn voor de vastgestelde doeleinden;
- jou eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om je Persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin je toestemming is vereist;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om je Persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons Persoonsgegevens verwerken;
- je Persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is voor het specifieke doel waarvoor we je Persoonsgegevens hebben verkregen;
- je rechten om je Persoonsgegevens op aanvraag in te zien, te rectificeren, te verwijderen, te beperken en/of over te dragen (portabiliteit) respecteren.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

OOPKOP is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens wanneer jij gebruik maakt van onze diensten, waaronder het afnemen van ons aanbod op het gebied van mentale zorg via ons platform en het gebruik van deze website.

OOPKOP Holding B.V.
Amsteldijk 713
1074 JH Amsterdam
KvK-nummer: 85051829

Voor alle vragen en/of opmerkingen ten aanzien van dit Privacyverklaring kun je OOPKOP bereiken via info@oopkop.nl

2. Wijzigingen

Wij kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld omdat we onze dienstverlening uitbreiden. De meest recente versie van onze Privacyverklaring staat op [opkoop.nl](https://www.opkoop.nl) onder het kopje Privacy. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 oktober 2022.

3. Wat is een persoonsgegeven?

Een persoonsgegeven is elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel in combinatie met andere gegevens naar deze persoon te herleiden is. Dat het om een natuurlijk persoon moet gaan, betekent dat gegevens van overleden personen of van bedrijven/instellingen geen persoonsgegevens zijn.

4. Welke persoonsgegevens verzamelen we en voor welke doeleinden?

Hieronder wordt een overzicht gegeven van de Persoonsgegevens die door OOPKOP worden verwerkt, voor welke doelen die Persoonsgegevens worden verwerkt en op welke grondslag.

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- Toestemming;
- Uitvoering van een overeenkomst met jou;
- Wettelijke verplichting;
- Vervulling van een taak van algemeen belang;
- Gerechvaardigd belang van OOPKOP of een derde.

Gerechvaardigde belangen zijn onder andere: beveiliging, IT-beheer, onderzoek en analyse naar eigen producten of diensten, bedrijfshuishouding, juridische zaken en intern beheer.

a. Een boeking plaatsen

Wanneer je via onze website een boeking plaatst voor een product of dienst vragen wij je om een aantal Persoonsgegevens in te vullen, zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer. Wij verwerken deze Persoonsgegevens om de overeenkomst uit te kunnen voeren, namelijk om je boeking te verwerken of de dienst te verrichten; je over het verloop van de boeking te informeren en na afloop om feedback te vragen in de vorm van een review.

b. Aanmelden bij OOPKOP

Wanneer jouw werkgever een overeenkomst sluit met OOPKOP vragen wij om de volgende Persoonsgegevens van de werknemers: naam, e-mailadres, taal, budget en of die persoon een leidinggevende positie heeft. Wij verwerken deze Persoonsgegevens met toestemming om de overeenkomst uit te kunnen voeren, namelijk om toegang tot het platform te bieden via een persoonlijke account met een unieke login (e-mailadres); leidinggevende de mogelijkheid te bieden om team producten te boeken; aanmelden voor masterclasses; persoonlijke communicatie waaronder de nieuwsbrief te versturen en om producten aan te bieden die binnen het afgesproken budget valt.

c. Cookies en gebruik website

Bij het surfen op onze website wordt technische informatie over je apparaat (smartphone/laptop/tablet) en informatie over je bezoekgedrag op onze website verkregen. Dit betreffen de volgende gegevens:

- Technische gegevens van je apparatuur, zoals je IP-adres, MAC-adres, gebruikte browser, taalinstellingen, besturingssysteem, serviceprovider, type apparaat;
- Je surfgedrag op de website, waaronder muis- en klikgedrag en de duur en het tijdstip van je bezoek op onze website en ten aanzien van de nieuwsbrieven of je deze hebt ontvangen, geopend en of je vanuit de nieuwsbrief hebt doorgelikt naar de website;

We ontvangen deze informatie door cookies die op onze website zijn geplaatst. Een cookie is een klein bestand dat verstuurd wordt door een internetserver en dat wordt opgeslagen op je computer. Cookies op zich kunnen geen individuele gebruiker identificeren, maar slechts de computer of het mobiele apparaat dat je gebruikt door een willekeurig gegenereerde identificatiemarkering.

Als je daarvoor toestemming hebt gegeven kunnen we de via cookies verkregen informatie gebruiken om je persoonlijke instellingen te beheren. Daarnaast zullen wij de informatie over het gebruik van onze website(s) gebruiken om onze online dienstverlening verbeteren, waarvoor wij een gerechtvaardigd belang hebben.

d. Mentale Check-in

Bij het aanmelden en periodiek daarna wordt een WHO-enquête gestuurd om een indicatieve mentale gezondheid score op te stellen. Deze enquête is niet verplicht en wordt met toestemming uitsluitend gebruikt om op een persoonlijk niveau verbetering te kunnen aanduiden. Deze score wordt zorgvuldig opgeslagen en wordt anoniem geaggregeerd om statistieken op bedrijfsniveau op te stellen.

5. Hoe lang bewaren we je gegevens?

We zullen persoonsgegevens zo lang bewaren als dat nodig of toegestaan is binnen het kader van de in dit Privacyverklaring beschreven doeleinden en in overeenstemming met het toepasselijk recht. Tot de criteria die worden gebruikt om onze opslagtermijn te bepalen behoren:

- De duur van de tijd waarin we een lopende relatie met jou hebben en de diensten aan jou leveren (bijvoorbeeld, zo lang als jij een account bij ons hebt of gebruik blijft maken van onze diensten);
- Of er een wettelijke verplichting bestaat waaraan wij moeten voldoen (bepaalde wetten vereisen bijvoorbeeld dat wij onze transacties gedurende een bepaalde tijd bewaren voordat wij deze kunnen verwijderen);
- Bewaren wenselijk is gezien onze juridische positie (zoals ten aanzien van verjaringstermijnen, geschillen of onderzoeken door verordenende instanties).

6. Met wie delen we je gegevens?

OOPKOP deelt jouw persoonsgegevens met derden in onder andere de volgende gevallen en met bijbehorende redenen:

- Als wij wettelijk verplicht of bevoegd zijn om persoonsgegevens aan derden te verstrekken;
- OOPKOP deelt jouw gegevens met de partners zodat met jou en één of meerdere partners een boeking kan worden gerealiseerd;
- OOPKOP kan jouw gegevens ook delen met anderen vanwege gerechtvaardigde bedrijfsbelangen, zoals het voeren van een centrale administratie of klantenservice, en het analyseren van onze dienstverlening aan jou;
- Met partijen die OOPKOP assisteren in haar dienstverlening en geen verwerker zijn (denk aan accountants en (juridisch) adviseurs)
- Voor bedrijfseconomische doeleinden (zoals de verkoop van bedrijfsactiviteiten of aandelen of een reorganisatie);

Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken indien jij hiervoor geen toestemming hebt gegeven, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. In sommige gevallen is OOPKOP verplicht bepaalde Persoonsgegevens te verwerken en te verstrekken aan derden, zoals aan de politie in verband met een strafrechtelijk onderzoek of aan een toezichthouder.

Als persoonsgegevens naar een ontvanger in het buitenland worden verzonden, gebeurt dit doorgaans alleen naar een ontvanger in een land dat volgens de Europese Commissie een voor persoonsgegevens passend beschermingsniveau biedt. Als persoonsgegevens naar een ontvanger in een land worden verstuurd dat geen passend beschermingsniveau biedt, zal OOPKOP ervoor zorgen dat de wettelijk vereiste waarborgen worden genomen. Indien je nadere informatie wenst te ontvangen over de doorgifte van jouw persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte, kan je contact opnemen met OOPKOP via info@oopkop.nl.

7. Beveiliging van Persoonsgegevens

Wij nemen de nodige technische- en organisatorische maatregelen om verlies, onrechtmatig gebruik of wijziging van Persoonsgegevens die wij van jou ontvangen te voorkomen. Wanneer wij je Persoonsgegevens overdragen of ontvangen op onze website gebruiken wij altijd de coderingstechnologieën die erkend worden als gangbare standaarden binnen de IT-sector. Deze beveiligingsmaatregelen worden periodiek herzien op basis van dreigingen.

8. Minderjarigen

Als je 16 jaar of jonger bent, dan mag je uitsluitend onder toezicht van je ouders of wettelijke vertegenwoordigers gebruik maken van onze website en/of diensten. We zullen dan ook in geen geval opzettelijk Persoonsgegevens verwerken van personen die jonger zijn dan 16 jaar.

Indien jou als ouder of wettelijk vertegenwoordiger ter kennis komt dat wij de Persoonsgegevens van je minderjarige kind onbewust toch hebben verwerkt, dan kan een verzoek tot verwijdering van die Persoonsgegevens worden gedaan door een email met de omschrijving van je verzoek te sturen aan info@oopkop.nl. (zie artikel 9). In een dergelijk geval zullen we zo spoedig mogelijk over gaan tot de verwijdering van de Persoonsgegevens van de minderjarige.

9. Wat zijn je rechten?

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken en aan wie wij jouw persoonsgegevens hebben verstrekt. Als je toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, heb je ook het recht om deze weer in te trekken.

Indien jij de door ons verwerkte persoonsgegevens wilt inzien, corrigeren, bijwerken, beperken of verwijderen, bezwaar wilt maken tegen de verwerking van persoonsgegevens of tegen direct marketing, of als je een elektronische kopie van jouw persoonsgegevens wilt ontvangen om die aan een ander bedrijf door te geven (voor zover dit recht op gegevensoverdracht door de toepasselijke wetgeving aan jou wordt verstrekt) kun je contact met OOPKOP via info@oopkop.nl.

Wij verzoeken je in je aanvraag zo duidelijk mogelijk te beschrijven op welke persoonsgegevens je verzoek betrekking heeft. We zullen zo snel als redelijkerwijs uitvoerbaar maar in elk geval binnen de wettelijk vereiste termijnen op jouw verzoek reageren. Tot slot heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt jouw rechten slechts uitoefenen voor zover de wet je deze rechten toekent.

10. Contact

Voor alle vragen en/of opmerkingen ten aanzien van dit Privacyverklaring kun je OOPKOP bereiken via info@oopkop.nl